

個人情報保護方針および個人情報の取り扱い等について

個人情報保護方針について

当社は、旅行・レジャーサービスの提供、情報サイト「Tiki ナビトラベル」の運営、公共観光施設の指定管理業務の受託および運営、公衆浴場の管理・運営業務、ならびに損害保険代理店業務の運営にあたり、お客様からお預かりした個人情報については個人情報保護の重要性を十分に認識しており、個人情報を保護することは当社の社会的責務であると考え、個人情報を適切に保護するために次の通り個人情報保護方針を定め、役員、従業員（社員、パートタイマー、派遣社員などを含む）およびその他関係者に周知徹底させ実行してまいります。

1. 個人情報の取得

当社が個人情報を取得する場合、ご本人に利用目的をあらかじめ通知・公表、もしくはその都度書面にて明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

2. 個人情報の利用および提供

当社が個人情報を利用および提供する場合、特定した利用目的の範囲に限り利用および提供を行い、目的外利用を行わないための措置を講じます。

3. 苦情等への対応

当社は、保有する個人情報に関する問合せや苦情について、受付および対応の体制と手順を整備し、これに迅速に対応します。

4. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の安全性および正確性の確保を図り、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失またはき損の予防措置を実施するとともに、万一の問題発生時には速やかな是正措置を実施します。

5. 個人情報に関する法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。

6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施します。

制定日 2017年6月1日

改訂日 2021年3月25日

株式会社 Tiki ナビトラベル

代表取締役 原文男

個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）および当社「個人情報保護方針」に基づき、公表または本人が容易に知り得る状態に置くべきものと定めている事項を、以下に掲載させていただきます。

1. 個人情報取扱事業者の名称

株式会社 Tiki ナビトラベル

2. 個人情報保護管理者

事業部長

連絡先

TEL: 086-261-1550

E-mail: info@tikinavitravel.com ※@は半角に置き換えてください

3. 当社が取り扱う個人情報の利用目的

当社では以下の目的の範囲において、個人情報を収集し利用いたします。

(1) 旅行・レジャーサービス提供、情報サイト運営事業で扱う個人情報

- ①お客様との間の連絡のため
- ②旅行・レジャーに関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため
- ③旅行・レジャーに関する諸手続のため
- ④当社の旅行契約上の責任において、事故時の費用等を担保する保険の手続きのため
- ⑤当社および当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行・レジャーに関する情報提供のため
- ⑥旅行・レジャー参加後のご意見やご感想のお願いのため
- ⑦アンケートのお願いのため
- ⑧特典サービスの提供のため
- ⑨統計資料の作成のため
- ⑩その他、お客様から同意を得た範囲内の任意の目的で利用するため

(2) 公共観光施設の指定管理業務の受託および運営事業で扱う個人情報

- ①ご宿泊、お食事等付帯サービスなどの提供のため
- ②お客様へのご予約内容の確認およびお客様からのお問い合わせに対するご連絡などのため
- ③当施設の品質やサービス向上のため
- ④旅館業法に基づく宿泊者名簿の作成など法令の規定するところ
- ⑤お客様へのサービスを適切かつ円滑に提供するため

(3) 公衆浴場の管理および運営事業で扱う個人情報

- ①ご入浴、お食事等付帯サービスなどの提供のため
- ②お客様からのお問い合わせに対するご連絡などのため
- ③当施設の品質やサービス向上のため
- ④お客様へのサービスを適切かつ円滑に提供するため

(4) 損害保険代理店業務の運営事業で扱う個人情報

- ①東京海上日動火災保険株式会社より保険業務の委託を受けて行う損害保険およびこれに付帯・関連するサービスを提供するため

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、以下のホームページに掲載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)

4. 当社が取り扱う個人情報の委託に関する事項

当社は、上記利用目的の実施に必要な範囲で、ご提供いただいた個人情報の一部を、契約等により個人情報を適切に管理するように義務づけた業務委託先に委託する場合があります。

5. 当社が取り扱う個人情報の第三者提供に関する事項

- (1) 当社は、旅行・レジャーに関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、および旅

行・レジヤーに関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店に、書類または電子データにより提供を行う場合があります。

(2) 当社は、クレジットカード決済を希望されるお客様の料金決済処理のため、お客様からクレジットカード情報(カード名義、カード番号、有効期間等)を取得し、各クレジットカード会社に提供します。

(3) 当社は、法律上照会権限を有する者からの照会を受けた場合、個人情報の調査・提供を行う場合があります。

6. 開示等の求めについて

当社は、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(「開示等」という。)を求められた場合には、適切、かつ迅速に対応いたします。開示等の請求は下記の「個人情報保護問い合わせ窓口」で受け付けます。

7. 本人が個人情報を与えることの任意性および当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

個人情報の提供は任意です。ご提供いただいた個人情報が正確でない、または不足がある場合は、その個人情報の利用目的に係る業務をご提供できません。

ホームページにおける取り扱いについて

1. クッキー(Cookie)について

当社ホームページの一部では、「クッキー」と呼ばれる技術を使っているページがあります。「クッキー」とは、ウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。仕様によっては、お客様の個人情報を格納する場合がありますが、当社が利用する「クッキー」はコンピュータを識別することはできませんが、お客様の個人情報を識別するものではありません。クッキーの受入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更いただけます。

2. セキュリティについて

当社ホームページを通じてお客様に個人情報をご提供していただく場合、必要に応じて、SSL(SecureSocketLayer)などのセキュリティ機能を提供いたします。セキュリティ機能に対応したブラウザを使用することで、お客様が入力される名前や住所あるいは電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されます。

3. 他ホームページへのリンクについて

当社は、第三者のホームページへリンク設定をすることがありますが、当該第三者のホームページにおける個人情報の取扱基準や取扱内容については責任を負いません。各リンク先のホームページの規定を、お客様ご自身で事前に確認してください。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、以下までお申し出ください。

株式会社 Tiki ナビトラベル 個人情報問い合わせ窓口

お問い合わせ先

- **お電話による場合**

TEL:086-261-1550

※9:30～18:30(土日祝休み)とさせていただきます。

- **電子メールによる場合**

E-mail:info@tikinavitravel.com

※@は半角に置き換えてください。

- **お手紙による場合**

〒702-8042

岡山県岡山市南区洲崎 2-6-33

直接ご来社いただいてのお申し出はお受けできかねますので、その旨あらかじめご了承ください。

以上